

A portrait of Jaroslav Jonák, a man with short brown hair, wearing a dark blue sweater over a light-colored shirt. He is holding a black smartphone to his ear with his right hand and looking slightly to the right with a pleasant expression. The background is a soft-focus office setting with a grid pattern overlay in the top right corner.

 **Jaroslav Jonák,**

vedoucí konzultačního týmu  
pro oblast výroby ERP systému  
Byznys

# Vždy mě lákalo propojovat firmy s technologiemi

Jaroslav je s více než 13 lety zkušeností v oblasti ERP systémů vedoucím konzultačního týmu pro oblast výroby ERP systému Byznys. Ve své praxi se věnuje implementaci technologií do výrobních firem. Prozradil nám, jak mu to reálně jde a v čem vidí aktuální výzvy ERP systémů i samotné práce konzultantů.

## Jak ses dostal k IT a roli ERP konzultanta?

Vždy mě lákalo propojovat lidi s technologiemi, a právě to práce ERP konzultanta umožňuje. V oboru ERP systémů jsem již přes 13 let a z toho více než 2 roky s týmem Byznysu, který mi svým širokým zaměřením umožňuje poznávat různorodé firmy a jejich unikátní procesy. Fascinuje mě pozorovat, jak se produkty vyrábějí a jaké technologie k tomu firmy používají. Navíc mi má práce dává jedinečnou příležitost vidět bezprostřední dopad našich řešení na zlepšení konkrétních výrobních procesů. Nemohl bych být čistě programátorem – chci být fyzicky tam, kde se dějí skutečné změny.

„Má práce mi dává jedinečnou příležitost vidět bezprostřední dopad našich řešení na zlepšení konkrétních výrobních procesů.“

## Co tě v tvé práci tedy nejvíc motivuje?

Základem je pro mě pocit, že náš systém skutečně firmám pomáhá. Když vidím, že díky našemu systému mohou firmy lépe plánovat, řídit a rozvíjet své výrobní procesy, dává mi to smysl. Je pro mě důležité, abychom klientům poskytovali dlouhodobou službu, která přináší reálnou hodnotu. Každá implementace je navíc unikátní – a právě tyto výzvy mě ženou vpřed.

## Proč by si výrobní firma měla pořídit ERP systém?

ERP systémy přináší firmám centralizaci dat a procesů. Výrazně tak usnadňují sledování zásob, materiálů, a dokonce i výkresové dokumentace. Když pracuji s výrobky a potřebuji výkresy, nechci je hledat po různých sdílených discích. V našem ERP systému jednoduše přidám výkres jako přílohu a mám tak všechny potřebné informace pohromadě. Vidím, jak se výrobek má vyrábět, jaké materiály potřebuju, a dokonce



i jak výrobek vypadá. Všechno důležité najdu rychle a na jednom místě. Nebo, pokud firma potřebuje zjistit, zda má dostatek materiálu na skladě pro plánovanou výrobu, nemusí zaměstnanec procházet fyzicky celý sklad. Systém rychle poskytne odpověď a pomůže efektivně naplánovat výrobní procesy bez zbytečných zpoždění.

## Splňuje tyto funkce ERP systém Byznys?

Samozřejmě. Hlavní silou ERP systému Byznys je jeho flexibilita a možnost přizpůsobení na míru potřebám každé firmy. Uvědomujeme si, že neexistují dvě identické firmy s úplně stejnými požadavky. Ať už jde o specifika vstupních materiálů, plánování výroby, nebo jiné aspekty procesů, Byznys se dá upravit tak, aby vyhovoval konkrétním potřebám a nezatěžoval zbytečnými funkcemi. Navíc nabízíme také podporu a služby, které pomáhají najít a implementovat řešení přesně pro daný problém.



## Zdá se, že firma dnes bez informačního systému nemůže fungovat.

### Je to tak?

Je to o velikosti firmy a o počtu zaměstnanců. Pokud budu sám sobě pánem, nebo k sobě budu mít např. 5 lidí, tak jsem možná schopen vše uřídit bez ERP systému. Ale jakmile budu mít 20 zaměstnanců, tak zkrátka potřebuju centralizovanou správu dat a procesů, kterou ERP systémy nabízejí. Pro firmy, které dosáhly určité velikosti a komplexnosti, je ERP systém navíc nástrojem pro prezentaci své profesionality a efektivního procesního řízení.

## Jakým výzvám ERP systémy aktuálně čelí?

Současné ERP systémy stojí před výzvou, jak minimalizovat potřebu manuálního zadávání dat. Integrace s moderními technologiemi a schopnost systémů automaticky sbírat a analyzovat data z různých zdrojů, včetně výrobních strojů, může značně snížit zátěž pro uživatele a poskytnout reálnou časovou úsporu.

## Dá se tedy AI považovat za trend v IT oblasti, o který se zajímáš?

Co mě nejvíce zajímá je trend přesunu ERP systému do webového prostředí. Online svět umožňuje firmám být flexibilnější. To, že ERP systém může fungovat v jakémkoliv webovém prohlížeči bez nutnosti složité instalace, vnímám jako klíčový krok k větší dostupnosti a uživatelské přívětivosti. AI je trendem, který považuji určitě za zajímavý, i když mám určité obavy ohledně praktického nasazení a bezpečnosti. Přesto si myslím, že integrace AI do ERP systémů může v budoucnu přinést nové možnosti pro automatizaci a efektivnější zpracování dat.

**„Myslím si, že je obecně nutné změnit u českých firem prvotně vnímání softwaru z „něčeho, co stojí peníze a je to vyhozený náklad“ na „investici, která přináší hodnotu a ušetří zdroje v dlouhodobém horizontu.“**



## Když už jsme u těch obav, jak bys přesvědčil firmu, která se brání nasazení nových technologií?

Klíčem k přesvědčení firmy, která je skeptická vůči změnám, je najít v ní silného spojence, který změnu skutečně chce a vidí v ní přínos. Pokud vůle pro změnu nevyhází z vedení, je těžké firmu přesvědčit o nutnosti implementace nového systému. Celkově si ale myslím, že je nutné změnit u českých firem prvotně vnímání softwaru z „něčeho, co stojí peníze a je to vyhozený náklad“ na „investici, která přináší hodnotu a ušetří zdroje v dlouhodobém horizontu“. My jim koneckonců nabízíme systém v hodnotě třeba jednoho auta, což v dnešní době pro firmu není tak velký náklad v porovnání s přínosem, který to reálně představuje.



## A měla by firma zvolit lokálního dodavatele ERP systému, nebo je jistota zvolit světově známého?

Z mé zkušenosti lokální přizpůsobení hraje klíčovou roli. Mezinárodní ERP systémy mohou nabízet sice rozsáhlé možnosti, ale často naráží na potíže s lokální legislativou a specifickými požadavky, a to především v oblastech, jako je účetnictví a mzdy. V takovém případě je pro firmu výhodnější spolupracovat s lokálním dodavatelem, který dokáže systém lépe přizpůsobit potřebám firmy a zajistit potřebnou legislativní kompatibilitu. Dle mého názoru jsme v Česku ve vývoji ERP systému velmi silní a stojíme na špičce, takže nevidím důvod volby zahraničního dodavatele.

„Je nezbytné, aby zákazník věnoval implementaci stejně tak času a úsilí, jako to činí dodavatel systému.“

## Tolik k výběru dodavatele. Dokážeš říct, co je poté klíčové pro opravdu úspěšnou implementaci?

Úspěšná implementace vyžaduje především spolupráci se schopným partnerem na straně zákazníka, který přesně ví, co chce a je ochoten se podílet na procesu implementace. Je nezbytné, aby zákazník věnoval implementaci stejně tak času a úsilí, jako to činí dodavatel systému. Důležité jsou i zkušenosti a znalosti obou stran, které umožní navrhnout a nastavit systém tak, aby byl pro firmu co nejvíce přínosný a efektivní. Selhání implementace často vychází z nedostatečné komunikace a spolupráce mezi dodavatelem a zákazníkem.

## Služba konzultanta se zdá jako nezbytná. Mám pravdu?

Konzultant přináší k systému mnohem více než jen odborné znalosti o tom, jak software funguje. Jeho hlavní hodnotou je schopnost najít optimální řešení přizpůsobené konkrétním potřebám firmy. Díky detailní znalosti systému může konzultant ukázat cesty, jak využít ERP systém na maximum, případně upravit systém tak, aby vyhovoval specifickým požadavkům. Myslím si, že naše úloha by se nemusela jmenovat konzultant, ale mohla by se jmenovat překladatel mezi firmou a vývojáři ERP systému. Jsme schopni totiž pochopit potřeby zákazníka a efektivně je předat vývojovému týmu, aby výsledné řešení co nejpřesněji odpovídalo požadavkům firmy.

## Jaký by měl konzultant vlastně být?

Pro jeho roli je klíčová empatie a schopnost naslouchat zákazníkovi. Důležité je umět se vžít do jeho problémů a na základě toho nabídnout efektivní řešení. Zkušenosti z předchozích projektů jsou neocenitelné, pomáhají předvídat potřeby a možné komplikace, a tím usnadňují nalezení optimálního řešení.

## Říkáš zkušenosti z předchozích projektů, je nějaký, na který nezapomeneš?

Nejvýznamnějším projektem, na kterém jsem pracoval, byla implementace softwaru v Rumunsku. Tento projekt byl unikátní v mnoha ohledech od technických řešení až po kulturu a pracovní prostředí, které bylo odlišné od toho, na co jsem byl zvyklý. Ale celkově mě baví, když později vidíte např. v obchodě produkt, na jehož výrobním procesu jste se podíleli. To vám vždy připomene, že vaše práce má skutečný význam. Za svou praxi jsem zažil ale mnohé od omezeného přístupu k internetu, přes nevyhovující počítače ve velmi prašném prostředí, až dokonce k jednomu počítači zavěšeném 4 metry nad zemí, ke kterému se muselo dostávat pomocí vysokozdvizného vozíku. Tyto zážitky připomínají, že práce konzultanta je plná nečekaných výzev a vtipných okamžiků.



## Jak přistupuješ k řešení takto specifických potřeb a problémů klientů?

Je běžné, že klienti přicházejí s vlastními nápady a představami, jak by chtěli systém vylepšit nebo upravit. Tyto požadavky mohou být různě komplexní od jednoduchých úprav po velké změny, které mohou vyžadovat rozsáhlou analýzu a návrh řešení. Můj přístup spočívá v naslouchání klientovi, pochopení jeho potřeb a identifikaci klíčových bodů, které je třeba řešit. Poté analyzuji možnosti, jak tyto potřeby nejlépe naplnit s ohledem na existující možnosti systému a případně navrhuji přírůstek nebo rozšíření funkcionalit.

„V době, kdy je vše zaměřené na rychlost a efektivitu, je snadné zapomenout na význam osobních vztahů.“

## Je z toho patrné, že vztah mezi konzultantem a firmou hraje při implementaci důležitou roli.

### Je to tak?

Absolutně. V době, kdy je vše zaměřené na rychlost a efektivitu, je snadné zapomenout na význam osobních vztahů. Ale právě ty mohou v procesu implementace ERP systému zásadně pomoci. Nejde nutně o to, abychom s klientem chodili na pivo, ale o to, aby mezi námi a klientem existovala důvěra a vzájemné porozumění. To umožňuje otevřenou komunikaci, kdy si klient může být jistý, že jeho potřeby a obavy jsou brány vážně a že společně hledáme nejlepší možná řešení. Jako důkaz a můj top zážitek z práce byl, když nám jednou volal klient a říkal:

„Já asi vím, že to nebude váš problém pane Jonáku, ale s vámi se mi zkrátka komunikuje nejlíp.“

## Existují kroky, které by firma měla podniknout před prvním setkáním s ERP konzultantem?

Firmy by měly před setkáním s konzultantem provést interní analýzu procesů a identifikovat své potřeby. To zahrnuje mapování současných procesů, shromažďování feedbacku od uživatelů stávajícího systému a přípravu podrobné dokumentace o tom, jak tyto procesy probíhají a kde jsou nedostatky. Důležité je také stanovit jasné cíle implementace, aby bylo možné lépe diskutovat, jak ERP systém může firmě pomoci.





**„AI bude hrát stále větší roli. Přesto věřím, že osobní přístup a schopnost konzultanta porozumět specifickým potřebám a problémům zákazníka zůstanou nepostradatelné.“**

## **Kdybychom se měli vrátit ještě na chvíli k umělé inteligenci, nebojíš se, že tě v Tvé práci brzy nahradí?**

Budoucnost ERP systémů vidím jako oblast, kde budou technologie a zejména AI hrát stále větší roli a přinášet nové možnosti pro automatizaci a analýzu dat. Osobně se snažím učit novým technologiím a zůstat v obraze, abych mohl nové nástroje využívat jako pomocníky ve své práci, nikoliv je vnímat jako hrozbu. Přesto věřím, že osobní přístup a schopnost konzultanta porozumět specifickým potřebám a problémům zákazníka zůstanou nepostradatelné. AI vnímám jako nástroj, který může pomoci v mnoha oblastech, ale zároveň si uvědomuji, že soft skills jsou ty dovednosti, které AI zatím napodobit nedokáže, a proto se o svou práci v dohledné budoucnosti nebojím.

## **Na závěr nám pověz, jaké jsou Tvé osobní zájmy a jak trávíš volný čas?**

Ve volném čase se věnuji práci kolem domu, který jsme si nedávno s přítelkyní postavili. Obecně rád pracuji rukama. Aktuálně například renovuji staré motorky. Pokud bych si mohl znovu vybrat svůj vysněný job, bylo by to něco, kde bych mohl pracovat s kovem a vytvářet funkční věci. Kromě této záliby se aktivně věnuji i sportu, a to konkrétně cyklistice.

