

A man wearing a yellow hard hat and a plaid shirt with blue suspenders is working in a factory. He is holding a tool and working on a white component. In the foreground, there are several cylindrical metal parts on a workbench. The background shows a large industrial space with high ceilings and windows.

Byznys

Péče je náš Byznys!

Řízení výrobních procesů s Byznysem

ERP systém Byznys a tým zkušených konzultantů ve vaší firmě zprůhlední, zjednoduší a zefektivní (nejen) výrobní procesy.

Obsah

Úvodní slovo	3
Aktuální problémy výrobních firem	5
Hlavní výhody řízení výroby z ERP systému	10
Řízení výroby s ERP systémem Byznys	16
Modul Řízení výroby	20
Základní funkce modulu	24
Speciální funkce modulu	30
Jak začít řídit výrobu z ERP systému	32
Podpora a rozvoj	34
Konzultant jako hlavní přidaná hodnota ERP systému	36
O ERP systému Byznys	38



Úvodní slovo

Vážení čtenáři,

ve své více než desetileté praxi v oblasti ERP systémů jsem měl možnost nahlédnout do zákulisí mnoha výrobních podniků a stát se svědkem jejich výzev, úspěchů i překážek. Díky této zkušenosti si dovoluji tvrdit, že klíčem k udržení si a zlepšení vaší pozice na trhu je:

- 1) Detailní porozumění tomu, jak vaše výroba funguje.
- 2) Schopnost rychle se přizpůsobit měnícím se potřebám a výzvám, které dnešní doba přináší.

Tento e-book vznikl s cílem nabídnout vám, výrobním firmám, **účinné řešení, jak může ERP systém pomoci efektivně řešit vaše aktuální problémy**, se kterými se v rámci svých výrobních procesů můžete potýkat. Od aktuálních výzev přes hlavní výhody řízení výroby s pomocí ERP systému, až po konkrétní kroky, jak začít – tento materiál byl pečlivě sestaven, aby poskytl ucelený pohled na **možnosti, které vám nabízí konkrétně ERP systém Byznys**.

Naše zkušenosti totiž ukazují, že úspěšná integrace ERP systému může výrobním firmám přinést nejen značné zjednodušení a optimalizaci interních procesů, ale také výrazné finanční úspory a lepší přizpůsobení se tržním požadavkům.

Věřím, že vám tento e-book poskytne užitečné informace a stane se inspirací k digitální transformaci vašich výrobních procesů. ERP systém Byznys je tu pro vás, aby vám pomohl čelit výzvám současného trhu a umožnil vám nejen přežít, ale především prosperovat.

S přáním příjemného čtení,

Jaroslav Jonák,

vedoucí konzultačního týmu pro oblast výroby, ERP systém Byznys





Aktuální problémy výrobních firem

Výrobní sektor, kde se střetává dynamika trhu a technologický pokrok, čelí stále většímu množství problémů a výzev. Od vyšších nároků na efektivitu a snižování provozních nákladů, přes komplexní správu dat až po neustálé dodržování regulačních standardů – tyto faktory hrají klíčovou roli v každodenních operacích, ovlivňují produktivitu a jsou rozhodující pro ziskovost a finanční zdraví firmy.

Dokážete se najít v následujících situacích?

✓ Máte zmatek ve výrobních procesech způsobený využíváním více systémů a aplikací?

Pokud každá část výroby či firemní agendy funguje v jiném systému, může to vést k neefektivitě a opakovanému zadávání stejných dat, což zvyšuje šance na chyby a nesrovnalosti.

✓ Ztrácíte přehled o zakázkách a co se děje ve vaší výrobě?

Jestliže nemáte real-time přehled o statusu zakázek a efektivitě výroby, můžete se snadno dostat do situace, kdy nedokážete správně reagovat na potřeby trhu nebo interní problémy.

✓ Jsou vaše aktuální systémy zastaralé a nestíhají tempo vaší výroby?

Starší systémy často nemohou držet krok s novými výrobními technologiemi nebo metodami, což může zpomalit celý proces a omezit vaši schopnost inovací.

✓ Máte problémy se sběrem a kvalitou dat?

Kvalitní a aktuální data jsou nezbytná pro správné rozhodování; pokud vaše systémy neposkytují potřebnou úroveň detailu nebo jsou zatížené nesprávnými daty, může to váš podnik poškodit.

✓ **Brzdí vás manuální procesy a papírování?**

Manuální procesy a závislost na fyzických papírových dokumentech mohou výrazně zpomalovat operace, zvyšovat riziko lidské chyby a komplikovat sledování a reportování.

✓ **Klesá spokojenost vašich zákazníků?**

Pokud se potýkáte s nesplněním očekávání vašich zákazníků, ať už kvůli kvalitě produktů, dodacím lhůtám nebo službám, může to vést k negativnímu vnímání vaší značky a ztrátě obchodu.

✓ **Cítíte se omezeni při práci s excelovými tabulkami?**

Excel může být užitečným nástrojem, ale jeho nadměrné využívání pro složitější databázové funkce je omezující a náchylné k chybám, zvláště při správě velkých objemů dat.

✓ **Potřebujete se vyhnout finančním sankcím a pokutám?**

Pokud máte obavy z právních nebo finančních důsledků z neúspěšného dodržování průmyslových nebo smluvních standardů, nebo nedodržení termínů či kvality zakázek, je čas se zamyslet nad robustnějšími řídicími a kontrolními procesy.

✓ **Nemůžete se vždy spolehnout na vaše dodavatele?**

Nespolehlivost dodavatelů může mít významný dopad na vaše výrobní plány, zásoby a schopnost dodržet slíbené termíny zákazníkům.

✓ **Cítíte tlak na zlepšení efektivity a produktivity?**

Pokud se snažíte překonat konkurenci a zefektivnit operace bez zásadních investic, pravděpodobně se potýkáte s tlakem na optimalizaci vašich procesů.



**Pokud na některé z těchto otázek odpovídáte kladně,
ERP systém nabízí řešení.**

Výhody ERP systému pohledem odborníka

„ERP systémy přináší firmám centralizaci dat a procesů. Výrazně tak usnadňují sledování zásob, materiálů, a dokonce i výkresové dokumentace. **Když pracuji s výrobními materiály a potřebuji výkresy, nechci je hledat po různých sdílených discích.** V ERP systému jednoduše přidám výkres jako přílohu a mám tak všechny potřebné informace pohromadě. Vidím, jak se výrobek má vyrábět, jaké materiály potřebuju, a dokonce i jak výrobek vypadá. Všechno důležité najdu rychle a na jednom místě. Nebo, pokud firma potřebuje **zjistit, zda má dostatek materiálu na skladě pro plánovanou výrobu, nemusí zaměstnanec procházet fyzicky celý sklad.** Systém rychle poskytne odpověď a pomůže efektivně naplánovat výrobní procesy bez zbytečných zpoždění.“

Jaroslav Jonák,

vedoucí konzultačního týmu pro oblast výroby,
ERP systém Byznys



Názor odborníka



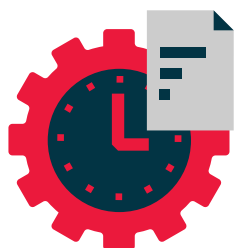
Digitalizace a automatizace výrobních procesů

představuje zásadní krok pro udržení konkurenceschopnosti řady podniků.

ERP systém je nástrojem, který umožní firmám rychleji reagovat na tržní změny a kontinuálně zvyšovat produktivitu a snižovat náklady. Digitalizace navíc umožňuje lepší sběr a analýzu dat, což vede k informovanějším rozhodování a efektivnějšímu využívání zdrojů.







Hlavní výhody řízení výroby z ERP systému

ERP systémy přinášejí řadu výhod, které **mění tradiční výrobní procesy na digitální, flexibilní a efektivní operace**. Jsou jimi:

1 Automatizace a digitalizace výroby

ERP systémy automatizují výrobní procesy, snižují potřebu manuálního zásahu a minimalizují chyby. Digitalizace umožňuje snadnější sběr dat a jejich následnou analýzu.

„Je to snadné. Pokud máte vhodný nástroj, v našem případě ERP systém, můžete pracovat mnohem efektivněji. A pokud ten nástroj nemáte, musíte potřebná data pracně sbírat napříč nejrůznějšími systémy, a především vyhradit pracovníky na jejich následné zpracování.“

Jiří Starý,

jednatel společnosti ELO+



Pohled z praxe

2 Customizace

Flexibilita ERP systémů umožňuje přizpůsobení výrobních procesů specifickým potřebám firmy, což zvyšuje jejich efektivitu a produktivitu.

„V týmu Byznysu **si uvědomujeme, že neexistují dvě identické firmy s úplně stejnými požadavky.** Ať už jde o specifika vstupních materiálů, plánování výroby, nebo jiné aspekty procesů, **Byznys se dá upravit tak, aby vyhovoval konkrétním potřebám a nezatěžoval zbytečnými funkcemi.**“

Jaroslav Jonák,

vedoucí konzultačního týmu pro oblast výroby
ERP systému Byznys



Názor odborníka

3 Detailní plánování

Díky integrovaným plánovacím nástrojům mohou firmy lépe plánovat výrobní procesy, predikovat poptávku a optimalizovat využití zdrojů.

4 Centralizace dat

Jednotná databáze zajišťuje, že všechny informace jsou dostupné v reálném čase na jednom místě, což zlepšuje komunikaci mezi odděleními a umožňuje rychlejší reakci na změny.



Finanční a časová úspora

Integrace a automatizace procesů v ERP systémech výrazně snižují provozní náklady a uvolňují čas i ruce zaměstnanců pro jiné úkoly.

„Pokud máte dobře nastavené procesy, správná a aktuální data a vše je zautomatizované, **zvládnou práci, na kterou bylo dříve potřeba min. 5 osob, nyní pouze 2 osoby.** A to je úspora dosažená právě díky ERP systému.“

Jiří Starý,

jednatel společnosti ELO+



Pohled z praxe



Spolehlivé rozhodování

Centralizované a aktualizované informace umožňují přesnější analýzy a rozhodování založené na datech, což zvyšuje pravděpodobnost úspěchu strategických rozhodnutí.



Výroba online

Online odvádění výroby umožňuje v reálném čase monitorovat a spravovat všechny výrobní procesy, což zvyšuje efektivitu, pomáhá optimalizovat procesy a minimalizuje chyby.



Větší efektivita

Optimalizací výrobních procesů a lepším využíváním zdrojů ERP systémy zvyšují celkovou efektivitu výroby.



Dokonalý přehled

Integrované reportovací a analytické nástroje poskytují detailní přehled o výrobních procesech, což umožňuje identifikovat oblasti pro zlepšení.

„Naše **firma není aktuálně závislá na tom, co do systému vloží obsluha**. ERP systém zrcadlí reálný stav a my máme díky tomu detailní přehled, kontrolu i aktuální reporty.“

Zdeněk Kulič,

majitel společnosti ALFA výroba jednoúčelových strojů



Pohled z praxe



Spokojení zákazníci

Rychlejší a přesnější dodávky, vyšší kvalita výrobků a lepší zákaznický servis díky ERP systému zvyšují spokojenost zákazníků a podporují jejich loajalitu.

„Chtěli jsme sledovat čas výroby kvůli tomu, abychom zajistili, že kalkulace nabízená konečnému zákazníkovi odráží opravdu reálný čas, za který platí. Máme tak jistotu, že **zákazníkovi nekalkulujeme nesmysly**.“

Jiří Starý,

jednatel společnosti ELO+



Pohled z praxe



Integrace ERP systému do výrobních procesů

nabízí řadu nesporných výhod, které mohou výrobní firmě pomoci nejen udržet krok s konkurencí, ale i ji předčit díky vyšší efektivitě, lepšímu plánování a schopnosti rychle reagovat na měnící se tržní požadavky.





Řízení výroby s ERP systémem Byznys

ERP systém Byznys je ryze **český informační systém** (pro střední a větší podniky) a **tým odborníků** pomáhající firmám kontinuálně růst. Základní hodnotou Byznysu je ochota a odborná péče o zákazníka.

Byznys představuje spolehlivého partnera pro vaše podnikání, který vám pomůže zvýšit efektivitu, ušetřit čas i peníze a poskytne vám nástroje pro růst a inovace.

„Byznys používáme pro řízení celé společnosti. Přináší nám kvalitní informace, které jsou důležité pro efektivní a rychlé rozhodování. Výrazně tak přispívá k ekonomickému profitu naší firmy.“

Jiří Starý,

jednatel společnosti ELO+



Pohled z praxe



Byznys pomohl a stále pomáhá **stovkám úspěšných firem z různých oborů**. Úspěch zákazníků představuje palivo, které tým specialistů Byznysu pohání a žene stále dopředu.

„Přínos ERP systémů je to, co mě v mé práci nejvíce motivuje. **Vidět, že práce, která za Vámi stojí má význam a ušetří čas či peníze druhé straně.** To je asi ta největší výzva, radost a zároveň závazek, který ve své práci pociťuji.“

Ondřej Kocourek,

projektový manažer ERP systému Byznys

Názor odborníka

Zákazníci Byznysu si péče,
kterou jim ERP konzultanti věnují,
velmi považují.

„Byznys nám pomáhá řídit firmu. Automatizuje procesy, hlídá legislativu a dává přesná data. **A hlavně jsou ochotní. Naslouchají. Vždycky se domluvíme.**“

Tomáš Kratochvíl,
výkonný ředitel společnosti Manufaktura est. 1991 MANUFAKTURA®

Pohled z praxe



Modul Řízení výroby

Modul Řízení výroby od ERP systému Byznys je navržen tak, aby vyhovoval dynamickým a náročným potřebám moderních výrobních podniků. Poskytuje komplexní nástroje pro **efektivní plánování, sledování a optimalizaci všech výrobních procesů.**



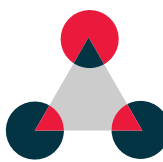
Vhodné pro
všechny typy
a velikosti
výrobních
firem



Odborný
dohled
a péče ERP
konzultantů

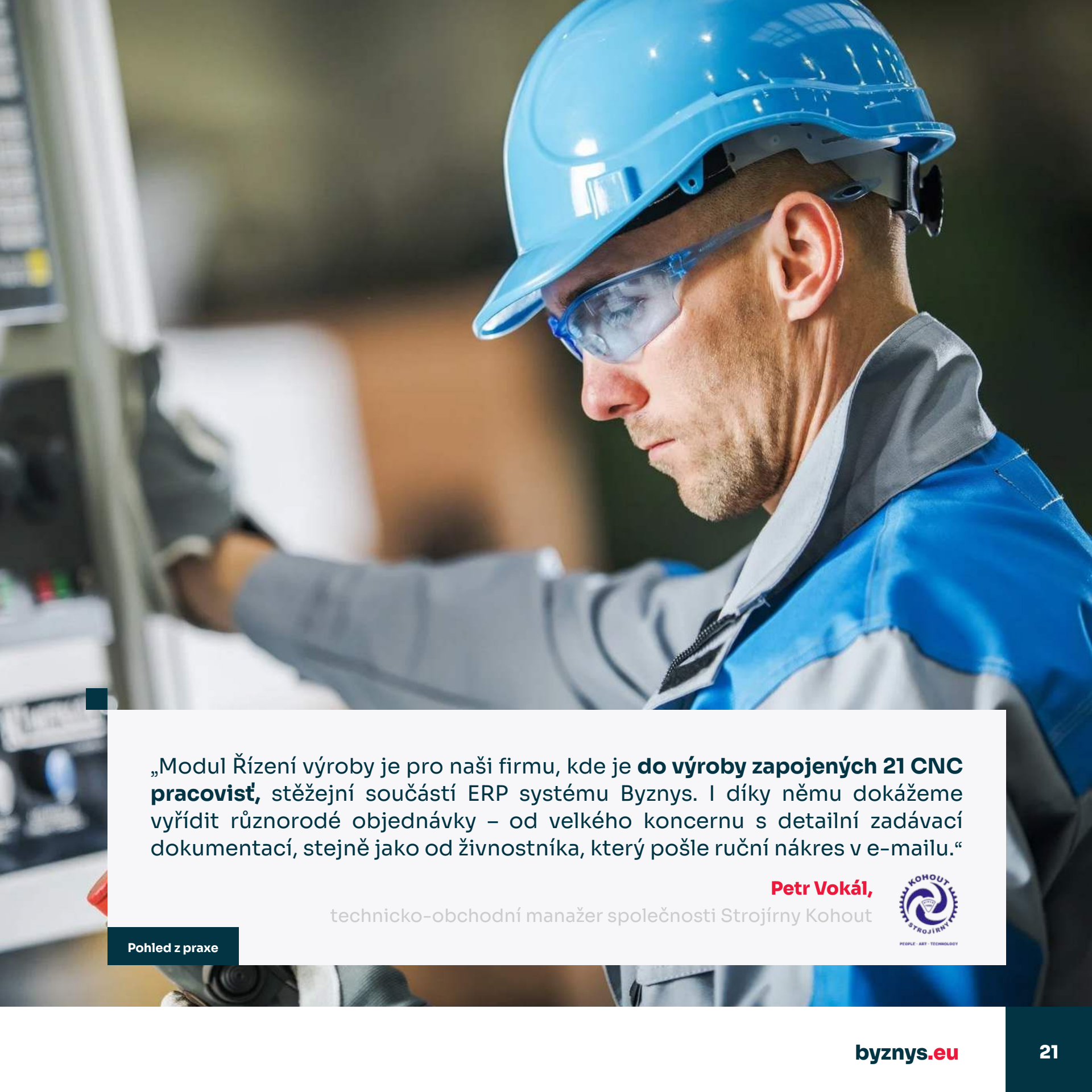


Customizace
systému



Organická
součást
ERP systému





„Modul Řízení výroby je pro naši firmu, kde je **do výroby zapojených 21 CNC pracovišť**, stěžejní součástí ERP systému Byznys. I díky němu dokážeme vyřídit různorodé objednávky – od velkého koncernu s detailní zadávací dokumentací, stejně jako od živnostníka, který pošle ruční náčrty v e-mailu.“

Petr Vokál,

technicko-obchodní manažer společnosti Strojírny Kohout

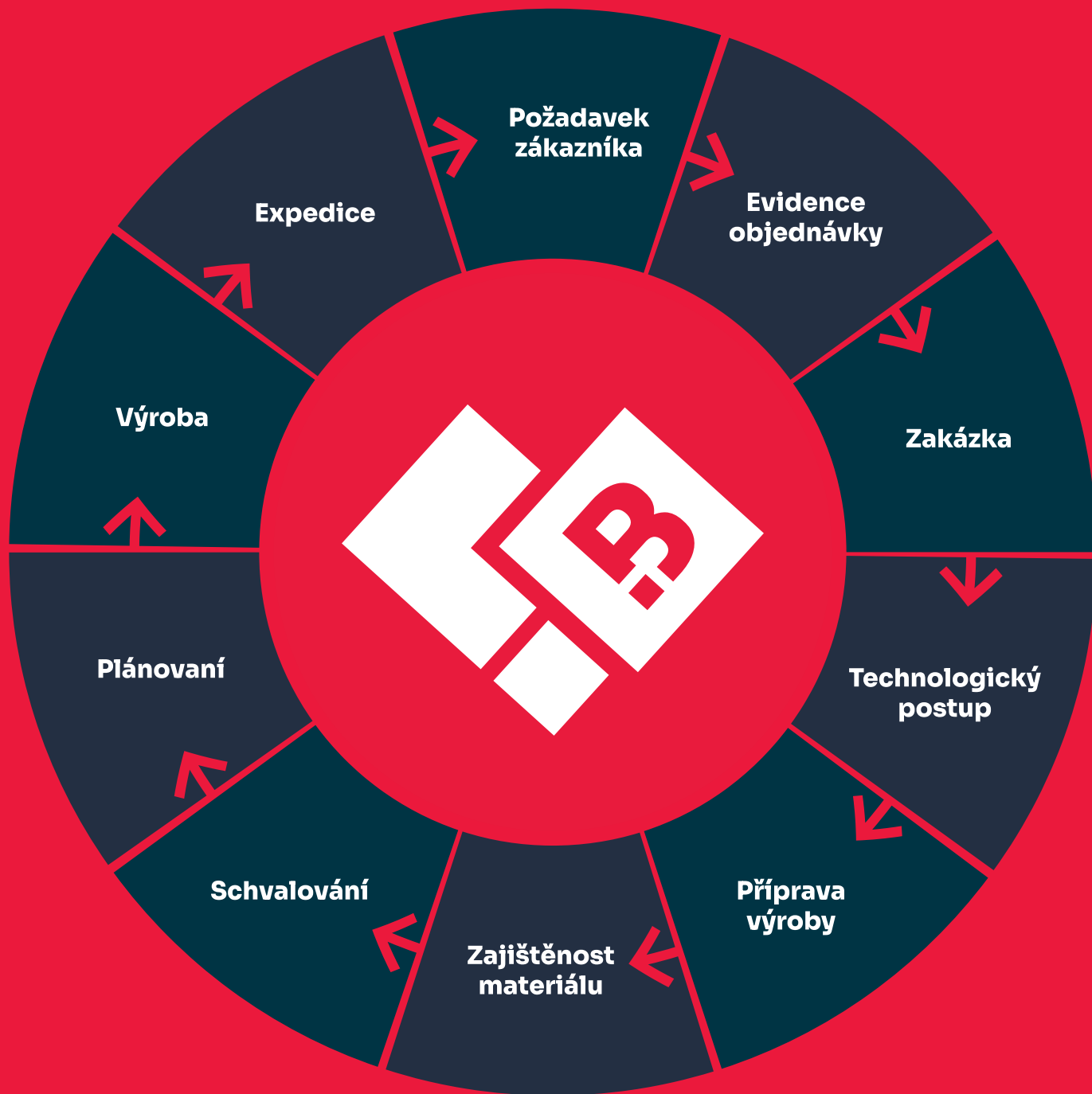


Pohled z praxe

Od objednávky k expedici

**Vše řídíte přehledně
v jednom systému.**

Jednou z klíčových výhod, které ERP systém Byznys přináší výrobním firmám, je **schopnost centralizovat veškeré agendy a výrobní procesy do jednoho systému**. Tím se vše od ekonomiky, přes logistiku, až po plánování výroby stává snadno spravovatelným a efektivním.



Základní funkce modulu

Modul Řízení výroby poskytuje komplexní řešení pro efektivní správu výrobních procesů, od návrhu až po realizaci a kontrolu:



Technologická příprava výroby (TPV)

- ✓ **Tvorba a kopírování technologických postupů** umožňuje standardizaci procesů a snadnou reprodukci výroby.
- ✓ **Vytváření vzorových kusovníků s možností úprav** zajišťuje flexibilitu v návrhu a přizpůsobení výrobků.
- ✓ **Kalkulace výrobků** integruje materiálové, mzdové, režijní a kooperační náklady, což poskytuje přesný přehled o plánovaných nákladech a výnosech zakázek.
- ✓ **Kontrola materiálů a zásob ve skladu a rezervace jejich potřebného množství k výrobě** zajišťuje hladký průběh výrobních operací.
- ✓ **Import podkladů pro tvorbu technologického postupu z jiných programů a definice výrobních operací** umožňuje efektivní integraci a standardizaci pracovních postupů.
- ✓ **Tvorba průvodky výrobní zakázky** poskytuje detailní popis zakázky a sledování jednotlivých kroků výrobního procesu.



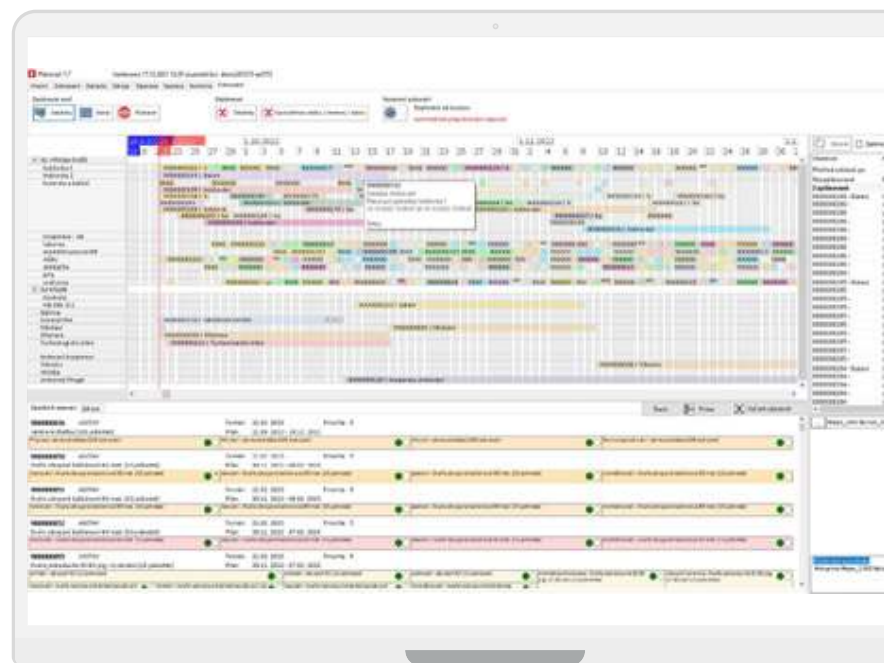
Plánování

- ✓ **Okamžitý přehled o stavu zakázky ve výrobě** nabízí aktualizované informace o průběhu a možných odchylkách.
- ✓ **Zpětné i dopředné, prioritní, kusové i hromadné plánování zakázek** umožňuje flexibilní řízení kapacit a zdrojů.
- ✓ **Plánovaná vytíženost pracovišť a plán zakázek a materiálu/zásob** zajišťují efektivní využití zdrojů a minimalizují čekací doby.
- ✓ **Optimalizace plánování výrobních procesů** snižuje potřebu častého přenastavování výrobní linky a zvyšuje efektivitu.

„Vedení naší firmy i řadoví zaměstnanci **si oblíbili zejména plánovač**, velmi užitečnou funkčnost, která **umí převést číselná data do vizuální podoby** Ganttova diagramu. Výsledkem je intuitivní a přehledné schéma jednotlivých plánovaných a uskutečněných kroků, které zodpovědným pracovníkům poskytuje komplexní přehled o stavu zakázky ve výrobě, pomáhá s jejím plánováním i zajištěním potřebných kapacit a materiálů.“

Petr Vokál,

technicko-obchodní manažer
společnosti Strojírny Kohout

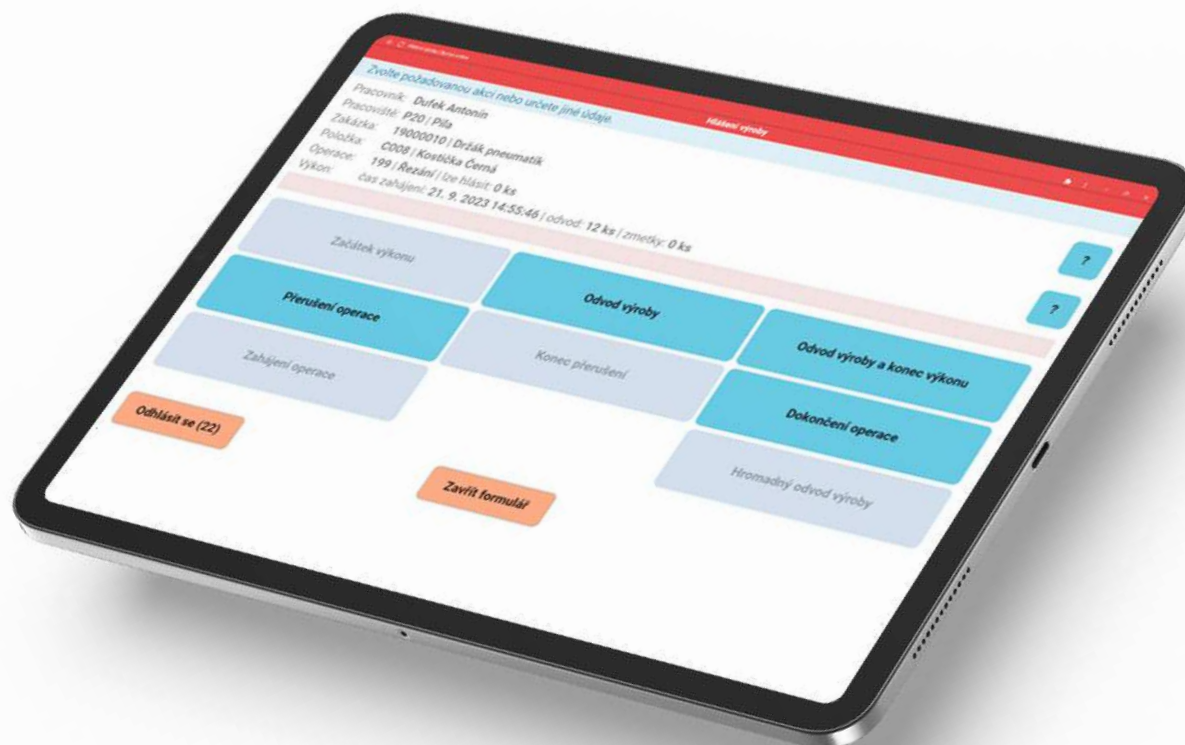


Pohled z praxe

3

Hlášení výroby

- ✓ **Aktuální informace** o rozpracované zakázce přímo v systému
- ✓ **Online data z výroby** – informace z terminálu na pracovišti vidíte hned také přímo v systému
- ✓ **Identifikace pracovníků**, kteří pracovali na dané zakázce
- ✓ **Využití vstupních čipů** pracovníků pro jejich identifikaci
- ✓ **Podpora bezpapírové výroby**
- ✓ **Redukce chyb** spojených se zadáváním dat do systému
- ✓ **Přehled o aktuální situaci** a dění ve výrobě



4

Sledování

- ✓ **Kontrola celistvosti dat, schvalování a uvolnění zakázky do výroby** zajišťuje, že každá zakázka splňuje všechny požadavky před zahájením výroby.
- ✓ **Výrobní příkazy, náhledy na výrobní dokumentaci a materiálové žádanky** podporují transparentnost a přesnost výrobních procesů.
- ✓ **Sledování operací s možností kooperací a přehled rozpracovanosti zakázky** poskytují komplexní pohled na průběh výroby.

„Největším přínosem Byznysu v naší firmě je detailní a okamžitý přehled o pozici a místě, kde položka leží, kdo s ní pracoval, co je s ní plánováno a zda splňuje určitý timing, jak se s tou položkou má pracovat.“


Václav Špeta,

software engineer ve společnosti ALFA výroba jednoúčelových strojů



Pohled z praxe

- ✓ **Hlášení operací bez ohledu na použitý hardware** umožňuje okamžité aktualizace a komunikaci mezi výrobním personálem.
- ✓ **Ukončení zakázky, plnění plánu a jeho finanční porovnání se skutečností účetní likvidace** uzavírá výrobní cyklus s přehledem o celkové efektivitě a ziskovosti.



„Dokážeme webkamerou fotit 100 % materiálu vstupujícího do výrobní zakázky. Každý materiál má nějakou etiketu a my celý proces výroby vždy nafotíme. Pokud bychom pak zjistili, že je materiál vadný, tak podle etikety zjistíme, do jakých zakázek jsme tento konkrétní materiál dali, a můžeme pak zákazníka informovat.“

Jiří Starý,

jednatel společnosti ELO+



Pohled z praxe



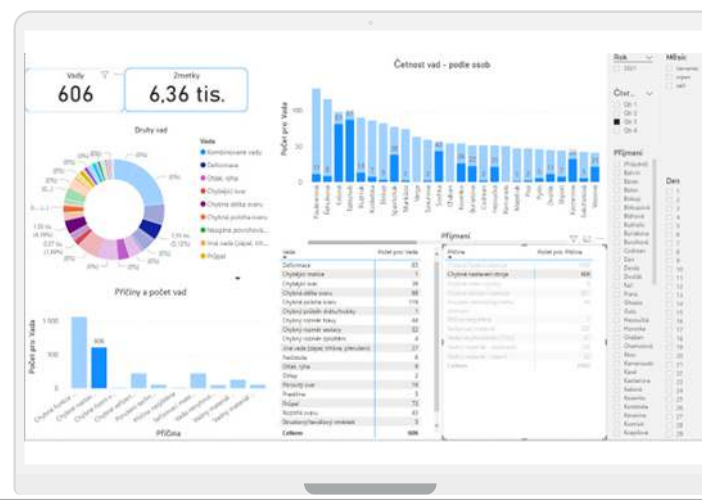


Speciální funkce modulu:

Modul Řízení výroby není jen o základních funkcích; nabízí také řadu pokročilých nástrojů, které si uživatelé zvláště oceňují. Jedná se mimo jiné o:

1 Reporting v Power BI

Nástroj pro analýzu a vizualizaci dat, který je mezi uživateli vysoce oceňovaný pro svou schopnost transformovat surová data na aktuální, přehledné, interaktivní a vizuálně atraktivní informace. Díky online dostupnosti lze přistupovat k důležitým informacím o výkonu výroby odkudkoli, což umožňuje rychlá a informovaná rozhodnutí.

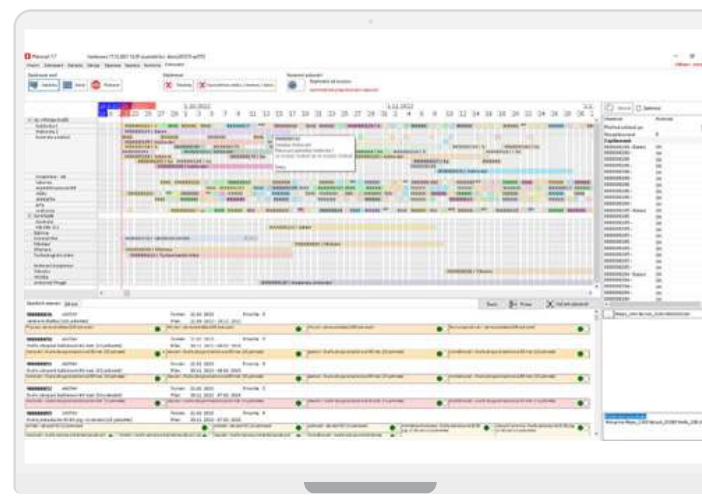


2 Online hlášení

Získávání informací z výroby v reálném čase. Pomocí hlášení přes terminály se data z výroby dostávají okamžitě přímo do systému. Díky tomu systém Byznys přesně odráží aktuální situaci a dění ve výrobě, což vám přináší neustálý přehled o stavu výrobních zakázek.

3 Plánovací plachta

Plánovací plachta je intuitivní a moderní nástroj, který značně usnadňuje plánování výrobních procesů. Díky grafickému zobrazení, které detailně ukazuje, co, kdy a kde se bude na dané zakázce dělat, poskytuje uživatelům jasný a přehledný obraz o výrobních plánech. Funkce drag & drop navíc umožňuje snadné a rychlé úpravy plánů, což zvyšuje flexibilitu a adaptabilitu výrobních operací.



Modul Řízení výroby je organickou součástí ERP systému Byznys:



To zajišťuje, že všechny relevantní informace a dokumenty **jsou snadno dostupné v reálném čase, provázané a na jednom místě.**



**Skladové
hospodářství
a evidence**



**Servis
a služby**



**Účetní systém
a finanční
řízení**



**CRM a péče
o zákazníky**

Jak začít řídit výrobu z ERP systému

Zavádění ERP systému do výrobních operací je strategickým rozhodnutím, které může významně přispět k efektivitě, produktivitě a celkovému úspěchu vaší firmy. **Až 90 % firem však ERP systém nedokáže úspěšně implementovat.**

„Znát vlastní firemní procesy a věnovat čas tomu, abyste je popsali konzultantům ERP systému. **Na tom stojí a padá úspěšná implementace.**“

Zbyněk Stach,

konzultant ERP systému Byznys



Názor odborníka

Existují **základní pravidla, kterými byste se měli řídit:**

- 1 Berte projekt opravdu vážně.**
- 2 Vyberte kompetentní osobu a k ní odpovědný tým lidí.**
- 3 Popište detailně všechny vaše firemní procesy.**
- 4 Motivujte své zaměstnance k práci s ERP systémem.**
- 5 Spolupracujte v rámci (i po) implementaci s ERP konzultanty.**

„Všemu předcházela studie, ve které konzultanti systému Byznys pomohli analyzovat a optimalizovat firemní procesy. **Identifikovali také slabá místa** – skladování, manipulace s materiálem, aktuální reporty. Díky tomu mám dnes automatizovanou lidskou práci, firemní procesy a logistiku. Navíc jsme získali přehled, kontrolu, pořádek ve skladu i např. aktuální reporty. Vše přitom řídí jeden systém.“

Zdeněk Kulič,

majitel společnosti ALFA výroba jednoúčelových strojů



Pohled z praxe

Proces implementace ERP systému je v Byznysu považován za nejdůležitější. Na co se jako firma připravit a co udělat, aby implementace byla ve výsledku opravdu úspěšná?

Odpovědi najdete ve speciální e-booku

Jak na implementaci ERP systému, aby to pro firmu mělo opravdu přínos.



Stáhnout e-book zdarma

Podpora a rozvoj



Využívání ERP systému Byznys není jen o implementaci softwaru; je to o budování partnerství, které podporuje růst a rozvoj vašeho podnikání. ERP Byznys chápe význam kontinuální podpory, školení a konzultací pro optimalizaci využití systému ve vaší firmě.

„Konzultant s našimi lidmi vždy pečlivě projde nastavení, zjistí jejich potřeby a maximálně se snaží o to, aby lidé nemuseli dělat více, než musí.“

Jiří Starý,
jednatel společnosti ELO+ 

Pohled z praxe

Přístup zaměřený na péči o klienta

zahrnuje komplexní služby, které jsou navrženy tak, aby vám pomohly dosáhnout maximální efektivity a produktivity.

„Nejvíce oceňuji péči konzultantů. Díky nim jsme naplno využili možnosti systému a přizpůsobili jsme si ho našim potřebám. Byznys pro nás není dodavatel, který jen hasí požár. Je to konstruktivní partner. Konzultanti s námi žijí. Starají se, jako bychom byli jediní. I díky nim se firmě daří.“

Petr Vokál,

technicko-obchodní manažer
společnosti Strojírny Kohout



Pohled z praxe

Konzultant jako hlavní přidaná hodnota ERP systému

Zeptali jsme se Jaroslava Jonáka, vedoucího konzultačního týmu pro oblast výroby ERP systému Byznys, jak vnímá roli ERP konzultanta.



➔ **Jak moc se vyplatí firmě služba a spolupráce s ERP konzultantem?**

„Konzultant přináší k systému mnohem více než jen odborné znalosti o tom, jak software funguje. Jeho **hlavní hodnotou je schopnost najít optimální řešení přizpůsobené konkrétním potřebám firmy**. Díky detailní znalosti systému může konzultant ukázat cesty, jak využít ERP systém na maximum, případně upravit systém tak, aby vyhovoval specifickým požadavkům. Myslím si, že naše úloha by se nemusela jmenovat konzultant, ale mohla by se jmenovat překladatel mezi firmou a vývojáři ERP systému. Jsme schopni totiž pochopit potřeby zákazníka a efektivně je předat vývojovému týmu, aby výsledné řešení co nejpřesněji odpovídalo požadavkům firmy.“

➔ **Je důležité navázat vztah s konzultantem už při implementaci systému?**

„Absolutně. V době, kdy je vše zaměřené na rychlost a efektivitu, je snadné zapomenout na význam osobních vztahů. Ale právě ty mohou v procesu implementace ERP systému zásadně pomoci. Nejde nutně o to, abychom s klientem chodili na pivo, ale o to, **aby mezi námi a klientem existovala důvěra a vzájemné porozumění**. To umožňuje otevřenou komunikaci, kdy si klient může být jistý, že jeho potřeby a obavy jsou brány vážně a že společně hledáme nejlepší možná řešení. Jako důkaz a můj top zážitek z práce byl, když nám jednou volal klient a říkal: „Já asi vím, že to nebude váš problém pane Jonáku, ale s vámi se mi zkrátka komunikuje nejlíp.“

➔ **Existují kroky, které by firma měla podniknout před prvním setkáním s ERP konzultantem?**

„Firmy by měly před setkáním s konzultantem provést interní analýzu procesů a identifikovat své potřeby. To zahrnuje mapování současných procesů, shromažďování feedbacku od uživatelů stávajícího systému a přípravu podrobné dokumentace o tom, jak tyto procesy probíhají a kde jsou nedostatky. Důležité je také stanovit jasné cíle implementace, aby bylo možné lépe diskutovat, jak ERP systém může firmě pomoci.“

ERP systém Byznys jako součást Seyforu

ERP systém Byznys vám přináší společnost Seyfor (dříve Solitea).

Více než

1.700

zaměstnanců

40

různých programů
a aplikací

260

tisíc zákazníků
po celém světě

4

mld. CZK tržby

To vše dělá ze **Seyforu jednu z největších softwarových firem ve střední Evropě.**

Seyfor pomáhá živnostníkům, malým i středním firmám, velkým korporacím a také veřejným institucím. Přináší jim systém, ať už chtějí jakýkoliv. Softwary, které uživatelům zjednodušují život – šetří čas, automatizují procesy, postarají se o legislativu. Zákazníci mají zkrátka klid na práci, která je důležitá a baví je.

Takže žádný strach, že vás necháme na holičkách. Jsme jako skála v rozbouřeném moři – **můžete se spolehnout, že tady budeme i zítra.**

A modern, multi-story office building with a light-colored brick facade and large windows. The name "Seyfor" is prominently displayed in large, dark blue letters on the upper part of the building. The building is surrounded by greenery, including trees and a small garden area. The sky is clear and blue.

Seyfor

„Nákup ERP není jako jít si koupit telefon. Ten za rok nebo dva vyměníte. Zatímco výběr dodavatele ERP systému může být klidně investicí na celý život. Rozhodující je, abyste si jako lidé, jak se říká, sedli a abyste spolupracovali jako partneři.“

Martin Kudrna,

člen představenstva Seyforu
a ředitel divize Medium Sized Business,
pod niž spadá také ERP systém Byznys.



Názor odborníka



Dejte vědět

**Rádi s vámi probereme,
co budete potřebovat.**

Telefonní kontakt:

+420 318 402 020

E-mail:

info@byznys.eu

Byznys

Péče je náš Byznys

www.byznys.eu