



„Jakub Košnar“

Základ úspěchu? Neřešit nic jen od stolu

Jakub se před 7 lety rozhodl opustit účtárnu a své znalosti z finančního a ekonomického oddělení propojit s technickým světem ERP systému Byznys. Jako ERP konzultant se věnuje implementaci technologií do ekonomických oddělení nejrozličnějších firem, včetně Seyforu. Prozradil nám, co ho na své práci baví i jak vnímá aktuální stav či budoucnost ERP systémů.

Proč ses rozhodl pro práci v IT odvětví?

Studoval jsem na obchodní akademii a pracoval jsem více než deset let v oblasti účetnictví a finančního managementu. Během té doby jsem se účastnil projektů zaměřených na automatizaci a digitalizaci procesů, což mě motivovalo se posunout v kariéře dále. Technologie mě vždy bavily, a proto jsem se rozhodl využít své zkušenosti v roli ERP konzultanta, kde již 7 let spojuji své účetní znalosti s technickými aspekty práce a komunikací s klienty.

„Má práce mi umožňuje kombinovat technické dovednosti s komunikačními. Mohu tak být pro klienty spolehlivým partnerem.“

Co je Tvou pracovní motivací?

Práce ERP konzultanta je neuvěřitelně pestrá a rozmanitá, což je pro mě hlavní motivace. Během jednoho dne mohu řešit různorodé úkoly – od komunikace s uživateli při tisku faktur, přes pomoc s vyhledáváním správných sestav, až po technické úpravy a customizace ve spolupráci s programátory a analytiky. Tato různorodost sahá od čistě komunikačních aktivit až po striktně technické úkoly. Každá firma, se kterou spolupracuji, má svá specifika, což přináší neustálé výzvy a učení. To vše mi umožňuje kombinovat technické dovednosti s komunikačními a být tak pro klienty spolehlivým partnerem.

Proč by firma měla mít ERP systém?

Spojením různých agend do jednoho systému výrazně zvyšujete efektivitu komunikace a usnadňujete přístup k informacím. Zaměstnanci nemusí pracovat s desítkami tabulek či řadou různých programů, protože vše je dostupné na jednom místě. Pokud jde o ekonomické procesy, ERP systém zvládá vše od zpracování objednávek a fakturace, přes řízení skladových zásob, sledování cash flow, vedení účetnictví, správu mzdové agendy, až po detailní reporting a analýzy. Tím se výrazně zvyšuje přehlednost a kontrola nad finančními operacemi firmy.



„Požadavek firem na mobilitu a dostupnost informací v reálném čase byl před 10 lety méně běžný, ale dnes je považován u ERP systému za standard.“

Změnily se problémy a požadavky firem na ERP systémy v posledních letech?

Ano, firmy dnes očekávají, že jejich ERP systémy budou schopné integrovat se s jinými softwary, často prostřednictvím API. Tato potřeba propojení s operativními systémy nebo speciálními nástroji je nyní mnohem výraznější než kdy dříve. Dále roste potřeba přístupu k datům na dálku, zejména z mobilních zařízení a přes webová rozhraní. Firmy chtějí jednoduše schvalovat faktury, vytvářet objednávky a přistupovat k analýzám z jakéhokoliv místa. Tento požadavek na mobilitu a dostupnost informací v reálném čase byl před 10 lety méně běžný, ale dnes je považován za základní standard.

Splňuje to ERP systém Byznys, příp. proč by si ho firma měla vybrat?

Ano, splňuje. Zároveň jednou z hlavních předností Byznysu je, že je to český systém. To znamená, že vše je přizpůsobené lokálním podmínkám a potřebám, což je velká výhoda. Navíc, i když jsme součástí větší korporace Seyforu, náš produkt si zachovává osobitost, což zákazníkům usnadňuje komunikaci a řešení problémů. ERP systém Byznys je za mě ideálním řešením nejen z technického hlediska, ale také díky osobnímu přístupu a péči o klienty.





Jaké výzvy a příležitosti přináší současný vývoj ERP systémů?

Aktuálně představuje hlavní výzvu a zároveň i příležitost umělá inteligence, což se dotýká nejen ERP systémů. Osobně věřím, že ovlivní vše podobně jako dříve internet. V oblasti ERP systémů je to dále automatizace procesů na základě strojového učení případně automatizace na základě analýzy historických dat. Další výzvou je zajištění kybernetické bezpečnosti. Riziko kybernetických útoků se zvyšuje především z důvodu rostoucího množství dat a jejich centralizace v ERP systémech a v přechodu na cloudová řešení.

Jsou firmy vůbec otevřené těmto novým trendům a způsobům práce?

Z mé zkušenosti ano, pokud vidí, že přinesou pozitivní efekt. Nezaznamenal jsem tendenci firem držet se pevně starých metod a odmítat nové systémy. Diskuze a rozhodnutí o investici do nového systému obvykle probíhají mnohem dříve, než se začne vybírat konkrétní řešení. Firmy, které se rozhodnou investovat do nového systému, si jsou většinou vědomy jeho přínosů a jsou připravené na změnu.



„Firma bez informačního systému je dnes jako člověk bez mobilního telefonu. Jde to, ale přináší to zbytečné komplikace.“

Je možné, aby dnes firma vůbec fungovala bez informačního systému?

Je to trochu jako ptát se, zda může dnes někdo fungovat bez mobilního telefonu. Technicky vzato ano, ale jaké to má praktické důsledky? Většinou se firmě bez informačního systému ztíží komunikace a organizace práce, což vede ke zbytečným komplikacím a neefektivitě.

Jedním z přínosů ERP systému je i úspora pracovních míst, jak to vnímáš?

Když to uvedu na příkladu ekonomického oddělení. I když ERP systémy stále více automatizují účetní procesy, účetní jako takoví nezmizí, stále budou potřební, ovšem s jiným zaměřením práce. Budou mít na starosti složitější úkoly a analýzy, které vyžadují lidský úsudek a interpretaci dat, které systémy samy nezvládnou. Je pravděpodobné, že účetních bude potřeba třeba méně a jejich role bude více technologicky orientovaná, ale úplně z firemní scény určitě nezmizí. A tak to vnímám i s ostatními pozicemi.



Takže o svou roli ERP konzultanta se například s nástupem AI nebojíš?

Nebojím se, že by roli konzultanta umělá inteligence mohla plně nahradit. Samozřejmě, technologie se neustále vyvíjí, a co dnes AI nedokáže, může být za pár let běžné. Kdysi jsem si také nedokázal představit, že by se auto řídilo samo a dnes už je to realitou. Nicméně, AI stále nedosahuje úrovně kreativity a empatie, které jsou klíčové pro pozici konzultanta. Práce konzultanta zahrnuje mnoho mezilidských interakcí a schopnost porozumět specifickým potřebám klientů, což jsou oblasti, kde AI zatím neexceluje. Věřím, že úloha konzultanta tu bude i nadále, přestože se budu muset přizpůsobovat novým technologickým trendům a inovacím v oboru.



Do jaké míry je možné ERP systém přizpůsobit dané firmě, zvláště v oblasti ekonomických procesů?

ERP systémy pro střední a větší podniky je potřeba přizpůsobovat na míru každému zákazníkovi. ERP systém lze upravit, aby co nejvíce odpovídal potřebám a procesům konkrétní firmy. V oblasti ekonomických procesů lze přizpůsobit např. způsob pořizování dokladů (objednávky, faktury), nastavení různých úrovní schvalování, sledování všech potřebných atributů pro výkaznictví.

Co je klíčové pro úspěšnou implementaci ERP systému a na čem nejčastěji selhává?

Pro úspěšnou implementaci ERP systému je klíčové zajistit silnou podporu vedení a aktivní zapojení zaměstnanců do procesu. Vedení musí jasně komunikovat důvody a očekávané přínosy nového systému, což podporuje přijetí změn v organizaci. Je klíčové strávit čas na místě, pochopit pracovní procesy a potřeby zaměstnanců a zajistit, aby byli aktivně zapojeni do testování a nastavení systému. Klíčové je také zaškolení uživatelů. Osobně preferuji interaktivní workshopy, které podporují praktickou aplikaci znalostí a zvyšují efektivitu školení.



„Jako konzultant se musíte dostat k lidem. Neřešit nic jen od stolu. Je zásadní být v kontaktu s pracovníky a nechat si ukázat, jak co dělají.“

Jak dlouho tento proces trvá?

Časová náročnost implementace je velmi individuální a závisí na velikosti konkrétní firmy a složitosti jejích procesů. Většinou celý proces implementace trvá minimálně 6 měsíců.

Proč by měla firma využít konzultanta pro implementaci ERP systému?

ERP systém je často velmi komplexní, a pokud firma nemá vlastního specialistu, může být samostatné nastavení a zavedení systému neefektivní a náročné. Konzultant má hluboké znalosti systému a procesů a firmy často oceňují, že zná jejich specifické potřeby a mohou se na něj kdykoliv obrátit pro rychlou pomoc nebo radu. Tato kontinuální podpora a expertní znalosti jsou klíčové pro úspěšné využívání ERP systému v praxi.





„Pravidelné návštěvy konzultanta jsou pro firmu velmi výhodné. Strávím s nimi den a vyřešíme každou maličkost. Máme na sebe zkrátka vyhrazený čas.“

Říkáš kontinuální podpora, jak to správně chápat?

Po úspěšné implementaci nabízíme různé možnosti pravidelného dohledu a konzultací. Domluvíme se na pravidelných schůzkách, aby se kontrolovalo, zda systém funguje správně či zda existují oblasti pro zlepšení. Klienti mají také možnost konzultanta kdykoliv kontaktovat. Osobně mi přijdou ale pravidelné návštěvy pro firmu výhodnější, protože umožňují hlubší diskuzi a řešení problémů. Když přijedu do firmy a strávím s klientem den, vyřešíme vše, co je potřeba, včetně maličkostí, kvůli kterým se mu nechce psát email nebo telefonovat.

Mají firmy obvykle pevné představy o tom, jak by měl systém fungovat, nebo si nechávají poradit?

Klienti často oceňují, když jim poradíme. Je důležité vybudovat si vzájemnou důvěru, která umožňuje otevřenou a efektivní komunikaci. Díky tomu pak klient vnímá, že my přesně rozumíme jejich potřebám a víme, co děláme, že to není celé nějak strojené. Většinou nejsou striktní v tom, jak systém musí přesně fungovat, ale společně diskutujeme a hledáme nejlepší řešení. Často právě my navrhuje, jak by měly jednotlivé procesy v systému fungovat, což klienti obvykle vítají.

Existují kroky, které by firma měla podniknout před prvním setkáním s ERP konzultantem?

Hlavní jsou procesy a lidé. Velmi pomůže, když si firma definuje procesy, které potřebuje integrovat do ERP systému, a tyto procesy také popíše. Dalším klíčovým krokem je určit konkrétní osoby, které se za stranu objednatele budou analyze a implementaci ERP věnovat. Vhodné je určit garanta, který bude u celého procesu analýzy, implementace ERP systému.

Jaké dovednosti a zkušenosti jsou podle tebe klíčové pro úspěšného ERP konzultanta?

Pro roli ERP konzultanta jsou nejdůležitější soft skills. Komunikace, empatie a schopnost správně popsat a vyjasnit procesy jsou zásadní. Tyto dovednosti umožňují efektivně spolupracovat s klientem a zajišťují, že jejich potřeby jsou správně pochopeny a adresovány. Přestože technické znalosti jsou také důležité, soft skills jsou ty, které opravdu umožňují konzultantovi sloužit firmám v tom nejlepším slova smyslu. Bez nich jsme zkrátka ztraceni.



„To, jak se s klientem bavím, jak spolupráce s ním probíhá, vnímám často spíše jako benefit mé práce než jako její povinnou každodenní náplň.“

Jaký byl Tvůj nejvýznamnější projekt v oblasti ERP systémů a proč?

Nejvýznamnější projekt, na kterém jsem pracoval a stále pracuji, je implementace Centrálního Byznysu pro Seyfor. Tento projekt byl specifický tím, že probíhal současně s fúzí firem z holdingu do společnosti Solitea, a.s. Propojovalo se více účetních oddělení různých firem, což vyžadovalo pečlivou koordinaci a integraci jejich procesů. Projekt byl specifický i množstvím zapojených kolegů a kolegyně z jednotlivých business unit. Práce na tomto projektu je pro mě velkou zkušeností i v oblasti komunikace, která byla intenzivní a velmi obsáhlá. Atmosféra a celkové prostředí komunikace při práci na projektech mě velmi těší. Čím dál častěji právě toto vnímám jako benefit mé práce.

Na závěr nám ještě prozrad', jaké máš osobní zájmy?

Volný čas věnuji především rodině. Nedávno jsme se přestěhovali, takže dost času vyžaduje i práce kolem domu a na zahradě. Nedávno jsem navíc dostal kajak, což mi umožňuje trávit více času na vodě. Vodáctví je pro mne kombinací relaxace a sportu.